

# ADMINISTRATION UND MODERATION



## AUF MASTODON

Überblick und Einführung



mit Stephanie Henkel aka Ückück  
von dresden.network

# WAS WILL DIESE VORTRAG SEIN?



- \* Überblick über die Hintergrundaufgaben beim Betrieb einer Mastodon-Instanz
- \* Einblick in den Alltag Serverbetreibender
- \* Diskussionsgrundlage



# WAS WILL DIESE VORTRAG NICHT SEIN?

- \* Anleitung zum Aufsetzen einer Mastodon-Instanz
- \* In Stein gemeißelte, vollständige Wahrheit



# INHALT

- \* Kurzvorstellung
- \* Überblick
- \* Administrationsaufgaben
- \* Moderationsaufgaben
- \* Vernetzung und Spielregeln
- \* Praxisbeispiele
- \* Fazit
- \* Offene Fragerunde



# KURZVORSTELLUNG

- \* Stephanie Henkel aka Ückück
- \* Fediverse-Erklärtante
- \* Mastodon-Moderatorin auf dresden.network
- \* CastoPod-Administratorin
- \* Teil der Moderationsvernetzung im Fediverse
- \* Piratin
- \* Mitgründerin AKND3
- \* Podcasterin



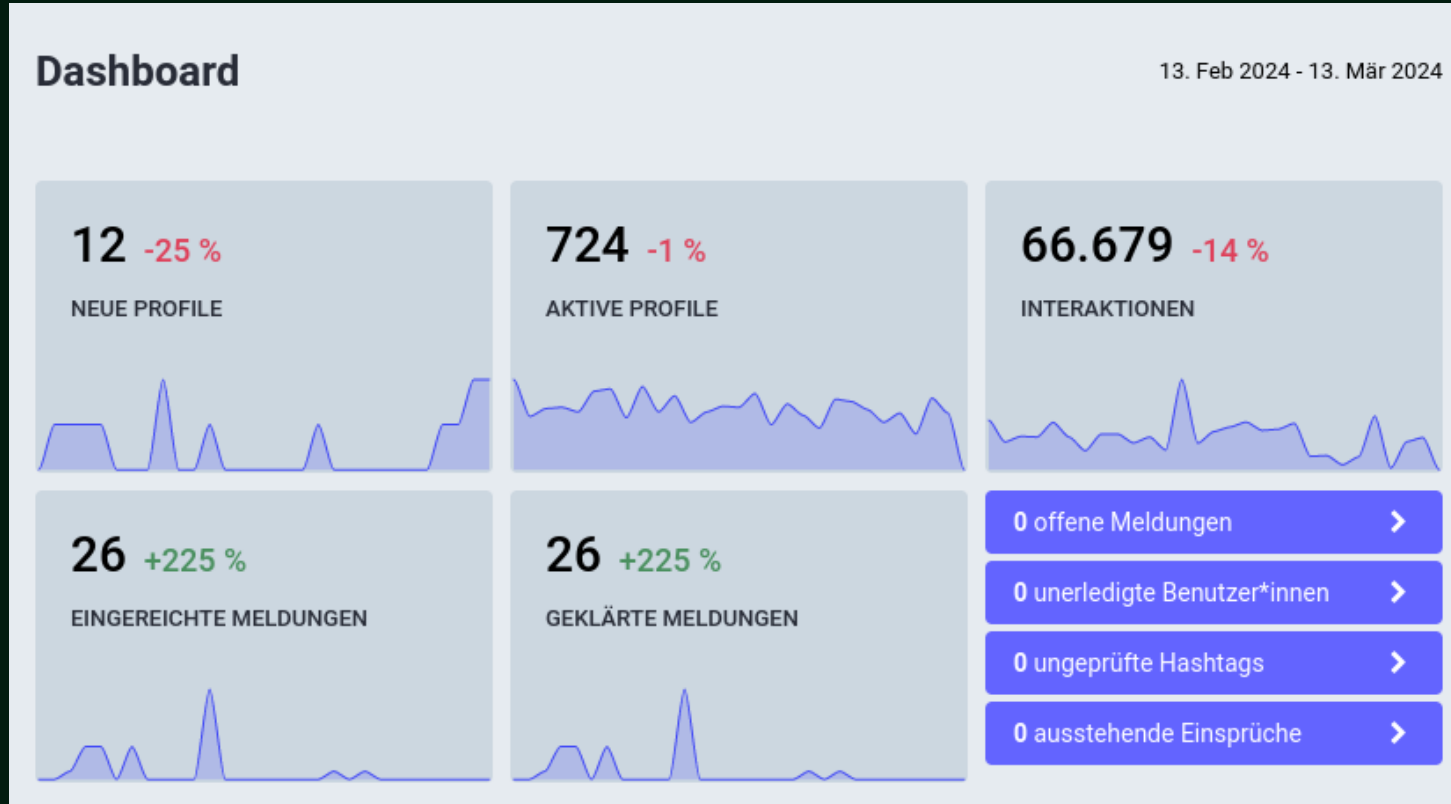
# KURZVORSTELLUNG

dresden.network

- \* Existiert seit Anfang 2019
- \* dresden.network-Familie: Mastodon, PeerTube, Firefish, Matrix, ...
- \* Zweier-Team mit Markus Weingärtner, Admin  
→ <https://weingaertner-it.de/>
- \* Bin seit April 2022 dabei



# KURZVORSTELLUNG





# UEBERBLICK

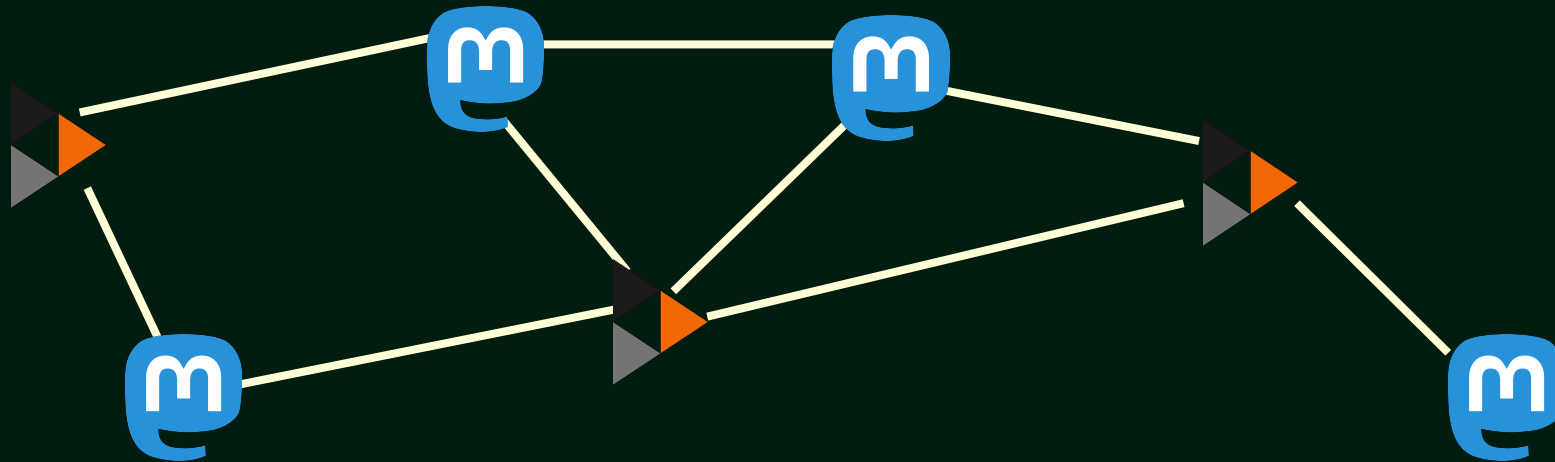
- \* Was ist Mastodon?
- \* Welche Fragen stellen sich am Anfang?
- \* Was ist Administration?
- \* Was ist Moderation?





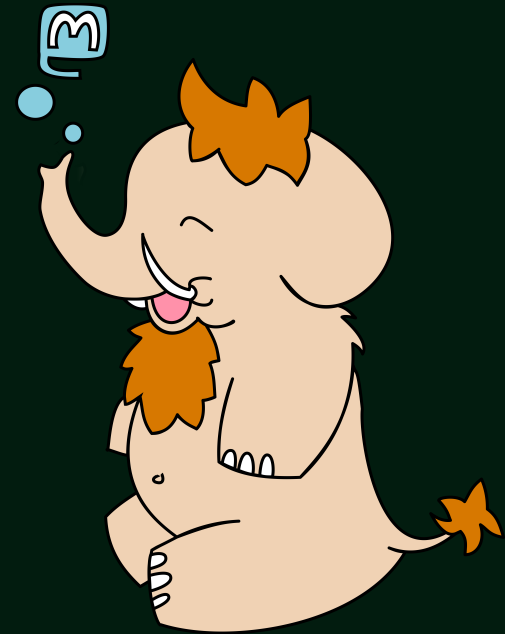
# ÜBERBLICK

- \* Mastodon als Teil des Fediverse
- \* Föderation und Dezentralität





# UEBERBLICK



Was ist Mastodon?

- \* Microblogging
- \* „Flaggschiff“
- \* Alternativen z.B.:
  - Sharkey, Akkoma, ...
- \* Funktionale Eigenheiten:
  - chronologische Timelines, CWs, Polls, Lesezeichen
- \* Verknüpfung mit anderen Diensten



# ÜBERBLICK

Welche Fragen stellen sich am Anfang?

- \* Soll es wirklich Mastodon sein?
- \* Will ich wirklich einen öffentlichen Server?
- \* Wie groß ist mein Team und wer übernimmt welche Aufgaben?
- \* Worauf läuft der Server?
- \* Welches Service-Level kann ich bieten?
- \* Was passiert mit dem Server, wenn ich/wir nicht mehr zur Verfügung stehen?
- \* Woher bekommen wir Hilfe?
- \* Wer darf wie auf den Server?
- \* Wie lauten Name und Domain?
- \* Wie finanzieren wir unseren Server?
- \* ...



# UEBERBLICK

Was ist Administration?

→ Technische Betreuung des Servers

Was ist Moderation?

→ Soziale und rechtliche Betreuung des Servers



# ÜBERBLICK

- Meldungen
- Konten
- Einladungen
- Folgeempfehlungen
- Föderation
- Gesperrte E-Mail-Domai...
- IP-Regeln
- Protokoll

- Dashboard
- Servereinstellungen
- Serverregeln
- Rollen
- Ankündigungen
- Eigene Emojis
- Webhooks
- Relays



# ÜBERBLICK

Moderation

Administration



# ADMINISTRATIONS-AUFGABEN

- \* Domain
- \* Erstinstallation
- \* Servereinstellungen
- \* Serverregeln festlegen und veröffentlichen
- \* Interne Rollen vergeben
- \* Updates
- \* Fixes
- \* Föderationsunterstützung → z.B. Relays
- \* Technische Anpassungen → z.B. Zeichenlimit, Anmeldevorgang, Emojis
- \* Vernetzung und Austausch
- \* Ankündigungen veröffentlichen



# MODERATIONSAUFGABEN

- \* Serverregeln festlegen
- \* Bearbeitung von Meldungen
- \* Föderation anpassen bzw. einschränken
- \* Richtlinien für die Anmeldung: Einladungen, gesperrte E-Mail Domains etc.
- \* Moderation der Trends
- \* Folgeempfehlungen
- \* Fragen beantworten
- \* Vernetzung und Austausch





# MODERATIONSAUFGABEN

## Maßnahmen bei Meldungen

- \* Schließen ohne etwas zu tun
- \* Die Beteiligten anschreiben und nachfragen
- \* Einzelne Inhalte entfernen (für alle/nur die meldende Person)
- \* Einzelne Inhalte bearbeiten (z.B. CWs setzen)
- \* Das Konto stumm schalten (für alle/nur die meldende Person)
- \* Das Konto sperren (für alle/nur die meldende Person)
- \* Den Server stumm schalten oder sperren
- \* Notizen für die anderen hinterlassen
- \* Fälle können nachträglich wieder geöffnet werden



# MODERATIONSAUFGABEN

Entscheide, welche Maßnahmen du zum Klären dieser Meldung ergreifen möchtest. Wenn du eine Strafmaßnahme gegen das gemeldete Konto ergreifst, wird eine E-Mail-Benachrichtigung an dieses gesendet, außer wenn die **Spam**-Kategorie ausgewählt ist.

Als geklärt markieren

Es wird keine Maßnahme gegen das gemeldete Konto ergriffen und der Vorgang wird nicht aufgezeichnet – die Meldung wird hiermit geschlossen.

Beiträge löschen

Der gemeldete Beitrag wird gelöscht und die ergriffene Maßnahme wird aufgezeichnet, um dir bei zukünftigen Verstößen des gleichen Kontos zu helfen.

Stummschalten

Das Konto wird nur für diejenigen sichtbar sein, die dem Konto bereits folgen oder es manuell suchen, was die Reichweite stark einschränkt. Kann jederzeit rückgängig gemacht werden. Alle Meldungen zu diesem Konto werden geschlossen.

Sperren

Das Konto und alle Inhalte werden unzugänglich und ggf. gelöscht. Eine Interaktion mit dem Konto wird unmöglich. Dies kann innerhalb von 30 Tagen rückgängig gemacht werden. Alle Meldungen zu diesem Konto werden geschlossen.

Angepasst

Weitere Optionen zur Steuerung des Kontoverhaltens und zur Anpassung der Kommunikation mit dem gemeldeten Konto.



# VERNETZUNG UND SPIELREGELN

- \* Redet im Team miteinander
  - \* Sucht euch andere Admins und Mods
    - #FediverseModerationsTreff
- [https://termine.social/@fediverse\\_moderationstreff](https://termine.social/@fediverse_moderationstreff)



# VERNETZUNG UND SPIELREGELN

- \* Öffentliche Serverregeln
- \* Öffentliche Übersicht, wer im Team ist
- \* Öffentliche Übersicht, welche Server moderiert werden
- \* Personelle Redundanz
- \* Tägliche Backups
- \* 3-Monate-Regel
- \* Aktive Moderation und Kommunikation
- \* Möglichkeit des Umzugs bieten

# VERNETZUNG UND SPIELREGELN



- \* Gütesiegel?
- \* <https://joinmastodon.org/covenant>
- \* <https://rollenspiel.monster/charta/>
- \* Empfehlungsseiten



# PRAXISBEISPIELE



ungeplante Server-Wartung, bitte ca. 30 Minuten warte, sind gleich wieder da!



# PRAXISBEISPIELE

## Administration: Geoblocking

### Neue IP-Regel erstellen

**IP-Adresse \***  
Gib eine IPv4- oder IPv6-Adresse an. Du kannst ganze Bereiche mit der CIDR-Syntax blockieren. Achte darauf, dass du dich nicht selbst aussperrst!

**Läuft ab**  
IP-Adressen sind eine begrenzte Ressource. Sie können außerdem auf viele Computer aufgeteilt sein und auch die Zuordnungen ändern sich. Deshalb werden unbestimmte IP-Sperren nicht empfohlen.

**Regel \***  
Wähle aus, was mit Anfragen von dieser IP-Adresse geschehen soll

- Registrierungen begrenzen  
Neue Registrierungen müssen genehmigt werden
- Registrierung sperren  
Neue Registrierungen werden nicht möglich sein
- Zugriff sperren  
Zugriff auf alle Ressourcen blockieren

Kommentar







# PRAXISBEISPIELE

## Administration: Umgang mit der Föderation

**Ankündigung**

Das Team auf dieser Instanz hat sich darauf geeinigt threads.net aus Datenschutzgründen zu blockieren!  
Die Sperre wird sofort aktiv! Bei Fragen bitte an die Admins wenden. Danke

 7  6  46  2 + < 1 / 3 >

Captain it's Wednesday - Folge 075 - Öffnen oder Schliessen?  
<https://gnulinux.ch/ciw075-podcast>





# PRAXISBEISPIELE

Administration:  
Service-Anpassungen





# PRAXISBEISPIELE

Moderation: Meldungen wegen  
Meinungsverschiedenheiten

- \* Autos vs. Fahrräder
- \* Toolwahl
- \* Politische Diskurse



# PRAXISBEISPIELE

## Moderation: Botwellen

**Föderation** Neue Domain einschränken Exportieren Importieren

SERVER ALLE [INGESCHRÄNKT](#) VERFÜGBARKEIT [ALLE](#) [FEHLERHAFT](#) [NICHT VERFÜGBAR](#)

Domain

SUCHEN ZURÜCKSETZEN



# PRAXISBEISPIELE

## Moderation: Unerwünschte Accounts



# MAP

Bildquelle:

[https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c7/MAPs\\_Pride\\_Flag.svg](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/c/c7/MAPs_Pride_Flag.svg)



# FAZIT

- \* Beides wichtig
- \* Arbeitet nicht allein
- \* Macht euch vorher Gedanken über den Arbeitsaufwand und die Finanzierung
- \* Tretet mit euren Nutzenden in Verbindung

Das Fediverse ist ein Miteinander und keine Monarchie!



# OFFENE FRAGERUNDE

